

**AVVISO ALLA CLIENTELA  
SULLE PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA  
RELATIVE AL SERVIZIO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA OFFERTO**

Questo avviso contiene l'indicazione dei diritti e degli strumenti di tutela della clientela in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa, in particolare ai sensi:

- del Titolo VI e VI-bis del T.U. Bancario e successive modifiche;
- della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e successive modifiche;
- delle disposizioni di Banca d'Italia sulla "trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", approvata in data 29 luglio 2009 e successive modifiche;
- del D.Lgs. 72/2016 di attuazione della Direttiva UE 17/2014 (cosiddetta "Direttiva Mutui"), in merito ai contratti di credito ai consumatori relativi a beni immobili.

**Informazioni sul mediatore creditizio**

- Denominazione sociale: FairOne S.p.A.
- Capitale sociale: Euro 120.000 i.v.
- Sede legale ed operativa: Piazza Sicilia, 7 - 20146 Milano - tel: 02.36.68.28.00 - fax: 02.93.66.48.57
- Partita IVA e codice fiscale n. 06936210969 - REA MI 1924509 - CCIAA 06936210969
- Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM – Organismo Agenti e Mediatori al n. M215 del 19 marzo 2013
- Iscrizione R.U.I. sez. E presso IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni n. E000366646 del 13 gennaio 2011
- Stato della registrazione all'elenco OAM della società FairOne S.p.A. verificabile in tempo reale direttamente sul sito OAM all'indirizzo "<https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-crediti>" inserendo denominazione sociale = "FairOne"
- Sito internet: [www.mutuisupermarket.it](http://www.mutuisupermarket.it)
- La società FairOne S.p.A. svolge la propria attività di mediazione creditizia in maniera indipendente, senza essere legata ad alcun finanziatore istituto di credito da rapporti che ne compromettono l'indipendenza
- La società FairOne S.p.A. opera su mandato dei seguenti finanziatori istituti di credito:
  - Banca Carime S.p.A.
  - Banca CR Firenze S.p.A.
  - Banca di Valle Camonica S.p.A.
  - Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. - Brand BNL
  - Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. - Brand HelloBank!
  - Banca Popolare Commercio e Industria S.p.A.
  - Banca Popolare di Ancona S.p.A.
  - Banca Popolare di Bergamo S.p.A.
  - Banca Popolare di Mantova S.p.A.
  - Banca Popolare di Milano S.C.a.r.l. - Brand BPM
  - Banca Popolare di Milano S.C.a.r.l. - Brand Webank
  - Banca Popolare FriulAdria S.p.A.
  - Banca Regionale Europea S.p.A.
  - Banca Sella S.p.A.
  - Banco di Brescia S.p.A.
  - Banco di Napoli S.p.A.
  - Banco Popolare S.C. - Brand Banca Popolare di Crema
  - Banco Popolare S.C. - Brand Banca Popolare di Cremona
  - Banco Popolare S.C. - Brand Banca Popolare di Lodi
  - Banco Popolare S.C. - Brand Banca Popolare di Novara
  - Banco Popolare S.C. - Brand Banca Popolare di Verona
  - Banco Popolare S.C. - Brand Banco di Chiavari e della Riviera Ligure
  - Banco Popolare S.C. - Brand Banco Popolare
  - Banco Popolare S.C. - Brand Banco Popolare Siciliano
  - Banco Popolare S.C. - Brand Banco San Marco
  - Banco Popolare S.C. - Brand Cassa di Risparmio di Imola
  - Banco Popolare S.C. - Brand Cassa di Risparmio di Lucca Pisa Livorno
  - Banco Popolare S.C. - Brand Credito Bergamasco
  - Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna S.p.A.
  - Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia S.p.A.
  - Cassa di Risparmio del Veneto S.p.A.
  - Cassa di Risparmio della Spezia S.p.A.
  - Cassa di Risparmio di Bologna S.p.A.
  - Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.
  - Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia S.p.A.
  - Cassa di Risparmio di San Miniato S.p.A. – Brand Banca DinAmica
  - Casse di Risparmio dell'Umbria S.p.A.
  - CheBanca! S.p.A.
  - Credito Emiliano S.p.A.
  - Deutsche Bank S.p.A.
  - ING Bank N.V.
  - Intesa Sanpaolo S.p.A.
  - IW Bank S.p.A.
  - UBI Banca S.p.A.

**FairOne S.p.A.**

## Attività ed obblighi del mediatore creditizio

Il mediatore creditizio è obbligato ad iscriversi all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM). Il mediatore creditizio è colui che, professionalmente, anche se non a titolo esclusivo, ovvero abitualmente, mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela, al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. Il mediatore creditizio non è responsabile negli confronti della banca o di altri intermediari finanziari degli inadempimenti della clientela. Al mediatore creditizio è vietato concludere contratti di finanziamento nonché di effettuare, per conto di banche o di intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.

## Compensi e eventuali commissioni a carico dei consumatori utenti

I consumatori utenti del servizio di mediazione creditizia erogato dalla società FairOne S.p.A., non devono versare nessun tipo di compenso o commissione alla società. **Il servizio di consulenza e di mediazione creditizia prestato dalla società nei confronti dei consumatori utenti deve intendersi quindi integralmente a titolo gratuito**, di conseguenza non verrà mai richiesto alcun compenso né rimborso spese. Sarà unicamente il finanziatore istituto di credito a riconoscere una commissione alla società FairOne S.p.A. per i servizi dalla stessa prestati in relazione alla eventuale conclusione del contratto di credito da parte dei consumatori utenti presentati agli istituti di credito stessi. L'importo effettivo di tale commissione sarà calcolato al momento dell'erogazione del finanziamento e sarà normalmente calcolato come una percentuale variabile dell'importo erogato dal finanziatore al consumatore utente del servizio di mediazione creditizia erogato dalla società FairOne S.p.A.. Tale effettivo importo sarà comunicato al consumatore utente in una fase successiva da parte del finanziatore istituto di credito tramite il modulo denominato "Prospetto informativo europeo standardizzato". Il consumatore utente del servizio di mediazione creditizia erogato dalla società può richiedere alla società FairOne S.p.A. informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascun finanziatore.

## Diritti della clientela

Il cliente ha il diritto di:

- Avere a disposizione copia di questo avviso alla clientela. L'avviso è messo a disposizione su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile dalla homepage del sito ufficiale utilizzato dal mediatore creditizio (<https://www.mutuisupermarket.it/tutto-su-di-noi/informativa-trasparenza>);
- Avere a disposizione copia del foglio informativo vigente. Il foglio informativo vigente è messo a disposizione su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile dalla homepage del sito ufficiale utilizzato dal mediatore creditizio (<https://www.mutuisupermarket.it/tutto-su-di-noi/informativa-trasparenza>).

## Strumenti di tutela per il cliente

Sono a tutela del cliente:

- L'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dal domicilio o dalla sede o da altro locale aperto al pubblico del mediatore creditizio, di consegnare al cliente copia di questo avviso alla clientela e del foglio informativo relativo al servizio offerto. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, i mediatori creditizi devono mettere a disposizione i documenti in oggetto mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile per il cliente;
- L'obbligo di consegnare al cliente, prima della conclusione del contratto di finanziamento, copia dell'avviso contenente le principali norme di trasparenza e il foglio informativo relativi all'operazione di finanziamento offerto dalla banca o dall'intermediario finanziario erogante. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, i mediatori creditizi devono mettere a disposizione i documenti in oggetto mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile per il cliente;
- L'indicazione, nell'ambito degli annunci pubblicitari relativi all'attività di mediazione creditizia, degli estremi dell'iscrizione all'Elenco dei Mediatori Creditizi presso l'OAM e che il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamento sotto qualsiasi forma; tale servizio non garantisce l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto;
- L'indicazione da parte del mediatore creditizio, negli annunci pubblicitari relativi ad operazioni di finanziamento, del tasso d'interesse o altre cifre concernenti il costo del finanziamento, degli eventuali oneri di mediazione creditizia a carico del cliente, dell'ISC (Indicatore Sintetico di Costo) o del TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale).

## Procedure in caso di reclamo

Il reclamo in relazione al servizio di mediazione creditizia deve essere effettuato per iscritto mediante comunicazione che contenga almeno i seguenti elementi: nominativo del cliente, recapiti del cliente, copia di eventuali richieste di finanziamento inoltrate, oggetto e motivazione del reclamo nei confronti di FairOne S.p.A.. I reclami devono essere trasmessi a mezzo lettera A/R al seguente indirizzo: FairOne S.p.A. – Piazza Sicilia, 7 - 20146 Milano.

## Procedure in caso di controversie

Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio di mediazione creditizia o ad esso connesse, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, fatta salva l'applicazione del Foro generale del Consumatore qualora diverso ed applicabile.

Ultimo aggiornamento: 27 giugno 2016.

---

### FairOne S.p.A.

Sede Legale: Piazza Sicilia 7, 20146 Milano  
Tel: +39.02.36.68.28.00 - Fax: +39.02.93.66.48.57  
C.F. e P.IVA 06936210969 - REA MI 1924509 - CCIAA 06936210969  
Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM n. M215  
Cap. Soc. 120.000 Euro I.V.