

**AVVISO ALLA CLIENTELA  
SULLE PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA  
RELATIVE AL SERVIZIO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA OFFERTO**

Questo avviso contiene l'indicazione dei diritti e degli strumenti di tutela della clientela in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa, in particolare ai sensi:

- del Titolo VI e VI-bis del T.U. Bancario e successive modifiche;
- della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e successive modifiche;
- delle disposizioni di Banca d'Italia sulla "trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", approvata in data 29 luglio 2009 e successive modifiche;
- del D.Lgs. 72/2016 di attuazione della Direttiva UE 17/2014 (cosiddetta "Direttiva Mutui"), in merito ai contratti di credito ai consumatori relativi a beni immobili.

**Informazioni sul mediatore creditizio**

- Denominazione sociale: FairOne S.p.A.
- Capitale sociale: Euro 120.000 i.v.
- Sede legale ed operativa: Piazza Sicilia, 7 - 20146 Milano - tel: 02.36.68.28.00 - fax: 02.93.66.48.57
- Partita IVA e codice fiscale n. 06936210969 - REA MI 1924509 - CCIAA 06936210969
- Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM – Organismo Agenti e Mediatori al n. M215 del 19 marzo 2013
- Iscrizione R.U.I. sez. E presso IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni n. E000366646 del 13 gennaio 2011
- Stato della registrazione all'elenco OAM della società FairOne S.p.A. verificabile in tempo reale direttamente sul sito OAM all'indirizzo "<https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi>" inserendo denominazione sociale = "FairOne"
- Sito internet: [www.mutuisupermarket.it](http://www.mutuisupermarket.it)
- La società FairOne S.p.A. svolge la propria attività di mediazione creditizia in maniera indipendente, senza essere legata ad alcun finanziatore istituto di credito da rapporti che ne compromettono l'indipendenza
- La società FairOne S.p.A. opera su mandato dei seguenti finanziatori istituti di credito:
  - Banca Apulia S.p.A.
  - Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.
  - Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. - Brand BNL
  - Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. - Brand HelloBank!
  - Banco BPM S.p.A. - Brand Banco BPM
  - Banco BPM S.p.A. - Brand Webank
  - Banco di Sardegna S.p.A.
  - BENE BANCA Credito Cooperativo di Bene Vagienna (Cuneo) s.c.
  - BPER Banca S.p.A.
  - Crédit Agricole Italia S.p.A.
  - Crédit Agricole FriulAdria S.p.A.
  - Crédit Agricole Carispezia S.p.A.
  - Banca Sella S.p.A.
  - Cassa di Risparmio di Bra S.p.A.
  - CheBanca! S.p.A.
  - Credito Emiliano S.p.A.
  - Deutsche Bank S.p.A.
  - ING Bank N.V.
  - Intesa Sanpaolo S.p.A.
  - UBI Banca S.p.A. – Brand UBI Banca
  - UBI Banca S.p.A. – Brand IW Bank
  - UniCredit S.p.A.

**Attività ed obblighi del mediatore creditizio**

Il mediatore creditizio è obbligato ad iscriversi all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM).

Il mediatore creditizio è colui che, professionalmente, anche se non a titolo esclusivo, mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela, al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o della eventuale mancata concessione e/o erogazione alla clientela dei finanziamenti richiesti, né è responsabile nei confronti della banca o di altri intermediari finanziari degli inadempimenti della clientela.

Al mediatore creditizio è vietato concludere contratti di finanziamento nonché di effettuare, per conto di banche o di intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.

**Compensi e eventuali commissioni a carico dei consumatori utenti**

I consumatori utenti del servizio di mediazione creditizia erogato dalla società FairOne S.p.A., non devono versare nessun tipo di compenso o commissione alla società. **Il servizio di consulenza e di mediazione creditizia prestato dalla società nei confronti dei consumatori utenti deve intendersi quindi integralmente a titolo gratuito**, di conseguenza non verrà mai richiesto alcun compenso né rimborso spese. Sarà unicamente il finanziatore istituto di credito a riconoscere una commissione alla società FairOne S.p.A. per i servizi dalla stessa prestati in relazione alla eventuale conclusione del contratto di credito da parte dei consumatori utenti presentati agli istituti di credito stessi. Poiché al momento in cui è resa la presente informativa non è possibile quantificare l'importo effettivo di tali

**FairOne S.p.A.**

commissioni, lo stesso sarà comunicato in una fase successiva nel modulo chiamato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato" messo a disposizione dalla banca o dall'intermediario finanziario. Il consumatore utente del servizio di mediazione creditizia erogato dalla società può richiedere alla società FairOne S.p.A. informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascun finanziatore inviando richiesta scritta a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo di seguito riportato: FairOne S.p.A. – Piazza Sicilia, 7 – 20146 Milano.

#### **Diritti della clientela**

Il cliente ha il diritto di:

- Avere a disposizione copia di questo avviso alla clientela. L'avviso è messo a disposizione su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza del sito gestito dal mediatore creditizio (<https://www.mutuisupermarket.it/tutto-su-di-noi/informativa-trasparenza>);
- Avere a disposizione copia del foglio informativo vigente. Il foglio informativo vigente è messo a disposizione su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza del sito gestito dal mediatore creditizio (<https://www.mutuisupermarket.it/tutto-su-di-noi/informativa-trasparenza>).

#### **Strumenti di tutela per il cliente**

Sono a tutela del cliente:

- L'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dal domicilio o dalla sede o da altro locale aperto al pubblico del mediatore creditizio, di consegnare al cliente copia di questo avviso alla clientela e del foglio informativo relativo al servizio offerto. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, i mediatori creditizi devono mettere a disposizione i documenti in oggetto mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile per il cliente.
- L'obbligo di consegnare al cliente, prima della conclusione del contratto di finanziamento, i documenti di informativa precontrattuale previsti dalla normativa vigente relativi all'operazione di finanziamento offerto dalla banca o dall'intermediario finanziario erogante. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, i mediatori creditizi devono mettere a disposizione i documenti in oggetto mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile per il cliente.
- L'indicazione, nell'ambito degli annunci pubblicitari relativi all'attività di mediazione creditizia, degli estremi dell'iscrizione all'Elenco dei Mediatori Creditizi presso OAM e che il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela per la concessione di finanziamento sotto qualsiasi forma; tale servizio non garantisce l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto.
- L'indicazione, nell'ambito degli annunci pubblicitari relativi ad operazioni di finanziamento nei quali il mediatore creditizio dichiara il tasso d'interesse o altre cifre concernenti il costo del finanziamento, degli eventuali oneri di mediazione creditizia a carico del cliente, dell'ISC (Indicatore Sintetico di Costo) o del TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale).

#### **Procedure in caso di reclamo**

Il reclamo in relazione al servizio di mediazione creditizia deve essere effettuato per iscritto mediante comunicazione che contenga almeno i seguenti elementi: nominativo del cliente, recapiti del cliente, copia di eventuali richieste di finanziamento inoltrate, oggetto e motivazione del reclamo nei confronti di FairOne S.p.A..

I reclami devono essere trasmessi a mezzo lettera A/R al seguente indirizzo: FairOne S.p.A. – Piazza Sicilia, 7 - 20146 Milano.

#### **Procedure in caso di controversie**

Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio di mediazione creditizia o ad esso connesse, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, fatta salva l'applicazione del Foro generale del Consumatore qualora diverso ed applicabile.

Ultimo aggiornamento: 29 marzo 2019.

---

#### **FairOne S.p.A.**

Sede Legale: Piazza Sicilia 7, 20146 Milano  
Tel: +39.02.36.68.28.00 - Fax: +39.02.93.66.48.57  
C.F. e P.IVA 06936210969 - REA MI 1924509 - CCIAA 06936210969  
Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM n. M215  
Cap. Soc. 120.000 Euro I.V.