

**FOGLIO INFORMATIVO
RELATIVO AL SERVIZIO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA OFFERTO**

Questo foglio informativo relativo al servizio di mediazione creditizia offerto da FairOne S.p.A. è stato redatto in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa, in particolare ai sensi:

- del Titolo VI e VI-bis del T.U. Bancario e successive modifiche;
- della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e successive modifiche;
- delle disposizioni di Banca d'Italia sulla "trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", approvata in data 29 luglio 2009 e successive modifiche.

Informazioni sul mediatore creditizio

- Denominazione sociale: FairOne S.p.A.
- Capitale sociale: Euro 120.000 i.v.
- Sede legale ed operativa: Piazza Sicilia, 7 - 20146 Milano - tel: 02.36.68.28.00 - fax: 02.93.66.48.57
- Partita IVA e codice fiscale n. 06936210969 - REA MI 1924509 - CCIAA 06936210969
- Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM – Organismo Agenti e Mediatori al n. M215 del 19 marzo 2013
- Iscrizione R.U.I. sez. E presso IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni n. E000366646 del 13 gennaio 2011
- Stato della registrazione all'elenco OAM della società FairOne S.p.A. verificabile in tempo reale direttamente sul sito OAM all'indirizzo "<https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi>" inserendo denominazione sociale = "FairOne"
- Sito internet: www.mutuisupermarket.it
- La società FairOne S.p.A. svolge la propria attività di mediazione creditizia in maniera indipendente, senza essere legata ad alcun finanziatore istituto di credito da rapporti che ne compromettono l'indipendenza
- La società FairOne S.p.A. opera su mandato dei seguenti finanziatori istituti di credito:
 - Banca Carime S.p.A.
 - Banca CR Firenze S.p.A.
 - Banca di Valle Camonica S.p.A.
 - Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. - Brand BNL
 - Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. - Brand HelloBank!
 - Banca Popolare Commercio e Industria S.p.A.
 - Banca Popolare di Ancona S.p.A.
 - Banca Popolare di Bergamo S.p.A.
 - Banca Popolare di Mantova S.p.A.
 - Banca Popolare di Milano S.C.a.r.l. - Brand BPM
 - Banca Popolare di Milano S.C.a.r.l. - Brand Webank
 - Banca Popolare FriulAdria S.p.A. – Brand FriulAdria
 - Banca Regionale Europea S.p.A.
 - Banca Sella S.p.A.
 - Banco di Brescia S.p.A.
 - Banco di Napoli S.p.A.
 - Banco Popolare S.C. - Brand Banca Popolare di Crema
 - Banco Popolare S.C. - Brand Banca Popolare di Cremona
 - Banco Popolare S.C. - Brand Banca Popolare di Lodi
 - Banco Popolare S.C. - Brand Banca Popolare di Novara
 - Banco Popolare S.C. - Brand Banca Popolare di Verona
 - Banco Popolare S.C. - Brand Banco di Chiavari e della Riviera Ligure
 - Banco Popolare S.C. - Brand Banco Popolare
 - Banco Popolare S.C. - Brand Banco Popolare Siciliano
 - Banco Popolare S.C. - Brand Banco San Marco
 - Banco Popolare S.C. - Brand Cassa di Risparmio di Imola
 - Banco Popolare S.C. - Brand Cassa di Risparmio di Lucca Pisa Livorno
 - Banco Popolare S.C. - Brand Credito Bergamasco
 - Bene Banca Credito Cooperativo di Bene Vagienna – S.C.
 - Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna S.p.A.
 - Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia S.p.A.
 - Cassa di Risparmio del Veneto S.p.A.
 - Cassa di Risparmio della Spezia S.p.A. – Brand Carispezia
 - Cassa di Risparmio di Bologna S.p.A.
 - Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. – Brand Cariparma
 - Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia S.p.A.
 - Cassa di Risparmio di San Miniato S.p.A. – Brand Banca DinAmica
 - Casse di Risparmio dell'Umbria S.p.A.
 - CheBanca! S.p.A.
 - Credito Emiliano S.p.A.
 - Deutsche Bank S.p.A.
 - ING Bank N.V.
 - Intesa Sanpaolo S.p.A.
 - IW Bank S.p.A.
 - UBI Banca S.p.A.
 - UniCredit S.p.A.

FairOne S.p.A.

Caratteristiche della mediazione creditizia

La mediazione creditizia è l'attività svolta professionalmente da chi mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela al fine dell'erogazione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo degli Agenti e dei Mediatori (OAM). La mediazione creditizia prevede sia un'attività di consulenza che un'attività di raccolta delle richieste di finanziamento inviate dai potenziali clienti (unitamente alla preventiva necessaria autorizzazione al trattamento dei dati inerenti alle stesse) e di trasmissione di tali richieste alle banche e/o agli intermediari finanziari. La mediazione creditizia presuppone l'assenza di ogni rapporto di dipendenza, subordinazione o para-subordinazione tra il mediatore e le parti, ossia la banca e/o l'intermediario finanziario da una parte ed il potenziale cliente dall'altra parte. Il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche ed intermediari finanziari con la clientela al fine della concessione di finanziamenti. Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o della eventuale mancata o ritardata concessione del finanziamento da parte di banche e/o intermediari finanziari, né è responsabile nei confronti degli stessi. Al mediatore creditizio è vietato concludere contratti di finanziamento nonché di effettuare, per conto di banche o di intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.

Compensi e eventuali commissioni a carico dei consumatori utenti

I consumatori utenti del servizio di mediazione creditizia erogato dalla società FairOne S.p.A., non devono versare nessun tipo di compenso o commissione alla società. **Il servizio di consulenza e di mediazione creditizia prestato dalla società nei confronti dei consumatori utenti deve intendersi quindi integralmente a titolo gratuito**, di conseguenza non verrà mai richiesto alcun compenso né rimborso spese. Sarà unicamente il finanziatore istituto di credito a riconoscere una commissione alla società FairOne S.p.A. per i servizi dalla stessa prestati in relazione alla eventuale conclusione del contratto di credito da parte dei consumatori utenti presentati agli istituti di credito stessi. L'importo effettivo di tale commissione sarà calcolato al momento dell'erogazione del finanziamento e sarà normalmente calcolato come una percentuale variabile dell'importo erogato dal finanziatore al consumatore utente del servizio di mediazione creditizia erogato dalla società FairOne S.p.A.. Tale effettivo importo sarà comunicato al consumatore utente in una fase successiva da parte del finanziatore istituto di credito tramite il modulo denominato "Prospetto informativo europeo standardizzato". Il consumatore utente del servizio di mediazione creditizia erogato dalla società può richiedere alla società FairOne S.p.A. informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascun finanziatore.

Diritti della clientela

Il cliente ha il diritto di:

- Avere a disposizione copia di questo avviso alla clientela. L'avviso è messo a disposizione su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile dalla homepage del sito ufficiale utilizzato dal mediatore creditizio (<https://www.mutuisupermarket.it/tutto-su-di-noi/informativa-trasparenza>);
- Avere a disposizione copia del foglio informativo vigente. Il foglio informativo vigente è messo a disposizione su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile dalla homepage del sito ufficiale utilizzato dal mediatore creditizio (<https://www.mutuisupermarket.it/tutto-su-di-noi/informativa-trasparenza>).

Rapporti tra FairOne S.p.A. e potenziali clienti

Il servizio fornito ai potenziali clienti da FairOne S.p.A. è completamente gratuito ed è destinato unicamente all'utilizzo dello stesso da parte del cliente in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente. Per mezzo del sito www.mutuisupermarket.it viene offerta gratuitamente al potenziale cliente la possibilità di una comparazione immediata e gratuita tra i diversi prodotti e/o servizi erogabili solo ed unicamente da quelle banche e/o da quegli intermediari finanziari con cui FairOne S.p.A. ha stipulato specifiche convenzioni commerciali. Qualsiasi utilizzo del servizio con fini e/o modalità diverse da quelle sopra indicate è da considerarsi non autorizzato né implicitamente avallato dal mediatore creditizio, come ad esempio è da considerarsi non autorizzata da FairOne S.p.A. qualsiasi richiesta di denaro da parte di chiunque quale compenso per l'utilizzo del servizio. Si precisa che il rapporto inerente al finanziamento intercorre tra la banca e/o l'intermediario finanziario da una parte ed il potenziale cliente dall'altra, in quanto l'attività svolta da FairOne S.p.A. è mirata unicamente a far pervenire (previa espressa autorizzazione al trattamento dei dati stessi da parte di ogni potenziale cliente) alla banca e/o all'intermediario finanziario prescelto alcuni dati personali relativi al potenziale cliente necessari per l'erogazione del servizio oggetto della richiesta. FairOne S.p.A. non garantisce pertanto l'effettiva erogazione di alcun servizio da parte della banca e/o dell'intermediario finanziario a cui dovesse essere trasmessa la richiesta del potenziale cliente, in quanto il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche e/o intermediari finanziari con la potenziale clientela. FairOne S.p.A. non si assume alcun obbligo in merito allo svolgimento delle modalità di trasmissione dei dati personali del potenziale cliente alla banca e/o all'intermediario finanziario da quest'ultimo prescelto, mentre si impegna a comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede svolgendo il proprio servizio con trasparenza e chiarezza, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

Procedure in caso di reclamo

Il reclamo in relazione al servizio di mediazione creditizia deve essere effettuato per iscritto mediante comunicazione che contenga almeno i seguenti elementi: nominativo del cliente, recapiti del cliente, copia di eventuali richieste di finanziamento inoltrate, oggetto e motivazione del reclamo nei confronti di FairOne S.p.A.. I reclami devono essere trasmessi a mezzo lettera A/R al seguente indirizzo: FairOne S.p.A. – Piazza Sicilia, 7 - 20146 Milano.

Procedure in caso di controversie

Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio di mediazione creditizia o ad esso connesse, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, fatta salva l'applicazione del Foro generale del Consumatore qualora diverso ed applicabile.

Ultimo aggiornamento: 27 giugno 2016.

FairOne S.p.A.

Sede Legale: Piazza Sicilia 7, 20146 Milano
Tel: +39.02.36.68.28.00 - Fax: +39.02.93.66.48.57
C.F. e P.IVA 06936210969 - REA MI 1924509 - CCIAA 06936210969
Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM n. M215
Cap. Soc. 120.000 Euro I.V.