

**FOGLIO INFORMATIVO
RELATIVO AL SERVIZIO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA OFFERTO**

Questo foglio informativo relativo al servizio di mediazione creditizia offerto da FairOne S.p.A. è stato redatto in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa, in particolare ai sensi:

- del Titolo VI e VI-bis del T.U. Bancario e successive modifiche;
- della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e successive modifiche;
- delle disposizioni di Banca d'Italia sulla "trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", approvata in data 29 luglio 2009 e successive modifiche;
- del D.Lgs. 72/2016 di attuazione della Direttiva UE 17/2014 (cosiddetta "Direttiva Mutui"), in merito ai contratti di credito ai consumatori relativi a beni immobili.

Informazioni sul mediatore creditizio

- Denominazione sociale: FairOne S.p.A.
- Capitale sociale: Euro 120.000 i.v.
- Sede legale ed operativa: Piazza Sicilia, 7 - 20146 Milano - tel: 02.36.68.28.00 - fax: 02.93.66.48.57
- Partita IVA e codice fiscale n. 06936210969 - REA MI 1924509 - CCIAA 06936210969
- Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM – Organismo Agenti e Mediatori al n. M215 del 19 marzo 2013
- Iscrizione R.U.I. sez. E presso IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni n. E000366646 del 13 gennaio 2011
- Stato della registrazione all'elenco OAM della società FairOne S.p.A. verificabile in tempo reale direttamente sul sito OAM all'indirizzo "<https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi>" inserendo denominazione sociale = "FairOne"
- Sito internet: www.mutuisupermarket.it
- La società FairOne S.p.A. svolge la propria attività di mediazione creditizia in maniera indipendente, senza essere legata ad alcun finanziatore istituto di credito da rapporti che ne compromettono l'indipendenza
- La società FairOne S.p.A. opera su mandato dei seguenti finanziatori istituti di credito:
 - Banca Apulia S.p.A.
 - Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.
 - Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. - Brand BNL
 - Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. - Brand HelloBank!
 - Banco BPM S.p.A. - Brand Banco BPM
 - Banco BPM S.p.A. - Brand Webank
 - Banco di Sardegna S.p.A.
 - BENE BANCA Credito Cooperativo di Bene Vagienna (Cuneo) s.c.
 - BPER Banca S.p.A.
 - Crédit Agricole Italia S.p.A.
 - Crédit Agricole FriulAdria S.p.A.
 - Crédit Agricole Carispezia S.p.A.
 - Banca Sella S.p.A.
 - Cassa di Risparmio di Bra S.p.A.
 - CheBanca! S.p.A.
 - Credito Emiliano S.p.A.
 - Deutsche Bank S.p.A.
 - ING Bank N.V.
 - Intesa Sanpaolo S.p.A.
 - UBI Banca S.p.A. – Brand UBI Banca
 - UBI Banca S.p.A. – Brand IW Bank
 - UniCredit S.p.A.

Caratteristiche della mediazione creditizia

La mediazione creditizia è l'attività svolta professionalmente da chi mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM).

La mediazione creditizia presuppone l'assenza di ogni rapporto di dipendenza, rappresentanza, subordinazione o para-subordinazione tra il mediatore e le parti, ossia la banca e/o l'intermediario finanziario da una parte ed il potenziale cliente dall'altra parte.

Il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche ed intermediari finanziari con la clientela al fine della concessione di finanziamenti. Tale servizio non garantisce al cliente di trovare una banca e/o un intermediario finanziario disposto a concedere il finanziamento, in merito al quale ogni decisione è rimessa alla banca e/o intermediario finanziario prescelto.

Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o della eventuale mancata o ritardata concessione del finanziamento alla clientela dei finanziamenti richiesti da parte di banche e/o intermediari finanziari, né è responsabile nei confronti degli stessi.

Al mediatore creditizio è vietato concludere contratti di finanziamento nonché di effettuare, per conto di banche o di intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.

FairOne S.p.A.

Sede Legale: Piazza Sicilia 7, 20146 Milano
Tel: +39.02.36.68.28.00 - Fax: +39.02.93.66.48.57
C.F. e P.IVA 06936210969 - REA MI 1924509 - CCIAA 06936210969
Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM n. M215
Cap. Soc. 120.000 Euro I.V.

Compensi e eventuali commissioni a carico dei consumatori utenti

I consumatori utenti del servizio di mediazione creditizia erogato dalla società FairOne S.p.A., non devono versare nessun tipo di compenso o commissione alla società. **Il servizio di consulenza e di mediazione creditizia prestato dalla società nei confronti dei consumatori utenti deve intendersi quindi integralmente a titolo gratuito**, di conseguenza non verrà mai richiesto alcun compenso né rimborso spese. Sarà unicamente il finanziatore istituto di credito a riconoscere una commissione alla società FairOne S.p.A. per i servizi dalla stessa prestati in relazione alla eventuale conclusione del contratto di credito da parte dei consumatori utenti presentati agli istituti di credito stessi. Poiché al momento in cui è resa la presente informativa non è possibile quantificare l'importo effettivo di tali commissioni, lo stesso sarà comunicato in una fase successiva nel modulo chiamato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato" messo a disposizione dalla banca o dall'intermediario finanziario. Il consumatore utente del servizio di mediazione creditizia erogato dalla società può richiedere alla società FairOne S.p.A. informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascun finanziatore inviando richiesta scritta a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo di seguito riportato: FairOne S.p.A. – Piazza Sicilia, 7 – 20146 Milano.

Diritti della clientela

Il cliente ha il diritto di:

- Avere a disposizione copia di questo avviso alla clientela. L'avviso è messo a disposizione su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza del sito gestito dal mediatore creditizio (<https://www.mutuisupermarket.it/tutto-su-di-noi/informativa-trasparenza>);
- Avere a disposizione copia del foglio informativo vigente. Il foglio informativo vigente è messo a disposizione su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza del sito gestito dal mediatore creditizio (<https://www.mutuisupermarket.it/tutto-su-di-noi/informativa-trasparenza>).

Rapporti tra FairOne S.p.A. e potenziali clienti

Il servizio fornito ai potenziali clienti da FairOne S.p.A. è completamente gratuito ed è destinato unicamente all'utilizzo dello stesso da parte del cliente in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente. Per mezzo del sito www.mutuisupermarket.it viene offerta gratuitamente al potenziale cliente la possibilità di una comparazione immediata e gratuita tra i diversi prodotti e/o servizi erogabili solo ed unicamente da quelle banche e/o da quegli intermediari finanziari con cui FairOne S.p.A. ha stipulato specifiche convenzioni commerciali. Qualsiasi utilizzo del servizio con fini e/o modalità diverse da quelle sopra indicate è da considerarsi non autorizzato né implicitamente avallato dal mediatore creditizio, come ad esempio è da considerarsi non autorizzata da FairOne S.p.A. qualsiasi richiesta di denaro da parte di chiunque quale compenso per l'utilizzo del servizio. Si precisa che il rapporto inerente al finanziamento intercorre tra la banca e/o l'intermediario finanziario da una parte ed il potenziale cliente dall'altra, in quanto l'attività svolta da FairOne S.p.A. è mirata unicamente a far pervenire (previa espressa autorizzazione al trattamento dei dati stessi da parte di ogni potenziale cliente) alla banca e/o all'intermediario finanziario prescelto alcuni dati personali relativi al potenziale cliente necessari per l'erogazione del servizio oggetto della richiesta. FairOne S.p.A. non garantisce pertanto l'effettiva erogazione di alcun servizio da parte della banca e/o dell'intermediario finanziario a cui dovesse essere trasmessa la richiesta del potenziale cliente, in quanto il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche e/o intermediari finanziari con la potenziale clientela. FairOne S.p.A. non si assume alcun obbligo in merito allo svolgimento delle modalità di trasmissione dei dati personali del potenziale cliente alla banca e/o all'intermediario finanziario da quest'ultimo prescelto, mentre si impegna a comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede svolgendo il proprio servizio con semplicità, trasparenza e chiarezza, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

Servizio di consulenza

FairOne S.p.A. svolge il servizio di consulenza ai sensi dell'art. 120-terdecies del T.U. Bancario come introdotto dal Decreto Legislativo n. 72 del 2016. Nello svolgimento del proprio servizio di consulenza, FairOne S.p.A. tiene infatti conto delle informazioni aggiornate che il cliente fornisce sulla propria situazione finanziaria, sugli obiettivi e sulle preferenze, al fine di proporre prodotti adeguati alle esigenze individuali. Nell'ambito del servizio di consulenza, FairOne S.p.A. prende in considerazione un'ampia gamma di contratti di credito disponibili sul mercato e fornisce raccomandazioni personalizzate alla clientela. Ogni raccomandazione individua un contratto di credito ritenuto adeguato alle esigenze rappresentate dal cliente, sulla base delle informazioni fornite dallo stesso, assumendone la veridicità. La valutazione di adeguatezza non implica né garantisce che il contratto raccomandato presenti i minori costi o le migliori condizioni economiche per il cliente.

La gamma di prodotti presi in considerazione ai fini della raccomandazione comprende: mutui per acquisto prima casa, mutui per acquisto seconda casa, mutui per ristrutturazione, mutui per liquidità, mutui per sostituzione più liquidità, mutui per surroga, forniti dalle banche ed intermediari finanziari con i quali FairOne S.p.A. ha stipulato convenzioni od altri accordi commerciali.

Procedure in caso di reclamo

Il reclamo in relazione al servizio di mediazione creditizia deve essere effettuato per iscritto mediante comunicazione che contenga almeno i seguenti elementi: nominativo del cliente, recapiti del cliente, copia di eventuali richieste di finanziamento inoltrate, oggetto e motivazione del reclamo nei confronti di FairOne S.p.A..

I reclami devono essere trasmessi a mezzo lettera A/R al seguente indirizzo: FairOne S.p.A. – Piazza Sicilia, 7 - 20146 Milano.

Procedure in caso di controversie

Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio di mediazione creditizia o ad esso connesse, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, fatta salva l'applicazione del Foro generale del Consumatore qualora diverso ed applicabile.

Ultimo aggiornamento: 29 marzo 2019

FairOne S.p.A.

Sede Legale: Piazza Sicilia 7, 20146 Milano
Tel: +39.02.36.68.28.00 - Fax: +39.02.93.66.48.57
C.F. e P.IVA 06936210969 - REA MI 1924509 - CCIAA 06936210969
Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM n. M215
Cap. Soc. 120.000 Euro I.V.